

Оферта о предоставлении услуг ИП Алексеева посредством использования веб-сервиса calligraphyclass.ru

г. Нижний Новгород

Настоящая Оферта о предоставлении услуг ИП Алексеева посредством использования веб-сервиса calligraphyclass.ru (далее — «Оферта») определяет порядок заключения договора на оказание услуг ИП Алексеева, предусмотренных Офертой (далее — «Услуги»), права и обязанности Сторон, возникающие при оказании Услуг, состав и стоимость Услуг, порядок оказания Услуг и иные условия.

Настоящая Оферта является публичной, утверждается приказом Директора ИП Алексеева (далее — «Исполнитель») и публикуются на веб-сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу calligraphyclass.ru.

Публикуя настоящую Оферту, Исполнитель предлагает любому физическому лицу, достигшему 18-летнего возраста, действующему для нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, резиденту РФ, заключить с ним Договор о предоставлении услуг ИП Алексеева посредством использования веб-сервиса calligraphyclass.ru на условиях, изложенных в настоящей Оферте (далее — «Договор»).

Исполнитель оставляет за собой право в любое время вносить изменения в настоящую Оферту с предварительным уведомлением Заказчика не менее чем за 15 (Пятнадцать) дней путём публикации информации об изменении Оферты на веб-сервисе calligraphyclass.ru и/или в «Личном кабинете Пользователя». Заказчик уведомляет Исполнителя о своём несогласии с вносимыми изменениями не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до вступления изменений в силу. В таком случае Заказчик вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор, оплатив Исполнителю услуги, оказанные до момента расторжения Договора. Если после такого расторжения в пользовании Исполнителя остаётся неиспользованный аванс, он подлежит возврату Заказчику в порядке, установленном Договором.

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Порядок заключения и расторжения Договора:

- 1.1. Договор заключается путём осуществления конклюдентных действий. Договор считается заключённым со стороны Заказчика, что в соответствии с п. 1 ст. 433 и п. 1 ст. 438 Гражданского кодекса Российской Федерации (далее — «ГК РФ») означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Оферты и всех Приложений к ней без каких-либо изъятий и/или ограничений, и равносителен заключению двухстороннего письменного «Договора о предоставлении услуг ИП Алексеева посредством использования веб-сервиса calligraphyclass.ru (п. 3 ст. 434 ГК РФ) с момента совершения Заказчиком Акцепта. Договор считается заключённым только в отношении Услуги, выбранной Заказчиком посредством веб-интерфейса calligraphyclass.ru и оплаченной в соответствии с условиями Договора, если оплата является обязательным условием для предоставления Услуги.

- 1.2. Заказчик считается совершившим Акцепт в момент:
- оплаты счёта, выставленного Исполнителем на основании заявки Заказчика на оказание Услуги;
 - оплаты стоимости Услуги посредством сервисов электронных платежей, подключённых на Веб-сайте Исполнителя.

В счёте, выставляемом Исполнителем Заказчику на основании его заявки, отражается наименование Услуги, срок её оказания (точная дата или период), количество оказываемых услуг, их цена и стоимость. Счёт может также содержать иные указания. При условии оплаты стоимости Услуги посредством сервисов электронных платежей, счёт не выставляется. Сумма к оплате определяется согласно выбранной Заказчиком Услуге в соответствии со стоимостью, установленной Регламентом предоставления Услуг или опубликованной на Веб-сайте calligraphyclass.ru (далее – «Регламент», Приложение № 1 к Оферте). При расхождении условий, содержащихся в выставленном счёте или суммы к оплате посредством сервисов электронных платежей, с условиями, определёнными настоящей Офертой, действуют условия, содержащиеся в выставленном счёте или сумма, определённая для оплаты посредством сервисов электронных платежей. Настоящая Оферта, приложения к ней и выставленные счета рассматриваются Сторонами в качестве единого Договора и его неотъемлемых частей, если иное не следует из текста указанных документов.

Заказчик считается принявшим условия Политики конфиденциальности Исполнителя (Приложение № 2 к Оферте) в момент нажатия кнопки “Зарегистрироваться” на Веб-сайте calligraphyclass.ru.

1.3. В случаях, не урегулированных Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ, обычаями делового оборота и требованиями, обычно предъявляемыми к качеству оказания подобных Услуг.

1.4. Договор вступает в силу с момента его заключения Заказчиком (в соответствии с п. 1.2. Оферты) и действует до момента расторжения Договора.

1.5. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору в соответствии с п. 8.5. Договора и при этом, в случае причинения Заказчику прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения.

1.6. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при условии оплаты Исполнителю фактически оказанных Услуг и фактически понесённых Исполнителем расходов, при этом Договор считается расторгнутым с момента выполнения Заказчиком вышеуказанных действий. Отказ Заказчика от исполнения Договора (расторжение Договора по инициативе Заказчика) является также Отказом Заказчика от всех оказываемых ему услуг

1.7. Исполнитель вправе инициировать расторжение Договора и прекратить оказание конкретных Услуг в одностороннем порядке в случае нарушения Заказчиком условий Договора.

1.8. В случае заключения Договора в письменном виде расторжение Договора в одностороннем порядке одной из Сторон производится при условии направления соответствующего письменного заявления в адрес другой Стороны

1.9. Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случаях и порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

1.10. Договор может быть расторгнут в любой момент по соглашению Сторон.

2. Обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

2.1.1. Оказать Услуги в отношении, которых получен Акцепт Заказчика, в объёме и в соответствии со сроками, согласованными Сторонами.

2.1.2. Оказать Услуги по Договору в соответствии с предусмотренными для них характеристиками.

2.1.3. Оказывать консультации по вопросам, возникающим у Заказчика в связи с оказанием ему Услуг.

2.1.4. В случае если при расторжении Договора (как досрочном, так и в связи с истечением срока его действия) в пользовании Исполнителя остался неиспользованный аванс, Исполнитель возвращает неиспользованный аванс в течение 10 (Десяти) банковских дней с момента поступления от Заказчика требования о возврате денежных средств. Денежные средства перечисляются Заказчику на указанный им лицевой счёт, при этом требование на возврат денежных средств должно быть направлено Заказчиком в письменном виде. Возврат денежных средств Заказчику осуществляется после направления Заказчиком копии документа, удостоверяющего личность и копии документа, подтверждающего произведённую ранее оплату по адресу места нахождения Исполнителя, указанному в настоящей Оферте.

2.2. Заказчик обязан:

2.2.1 Оплатить оказываемые Исполнителем Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой. Обязанность Заказчика по оплате Услуг считается исполненной с момента поступления денежных средств на расчётный счет банка Исполнителя.

2.2.2. Своевременно предоставлять Исполнителю достоверную информацию, необходимую для надлежащего исполнения обязательств по Договору.

2.2.3. Не использовать для получения Услуг оборудование и программное обеспечение, не сертифицированное в России надлежащим образом и/или не имеющее соответствующей лицензии.

2.2.4. Не копировать и не распространять на возмездной или безвозмездной основе материалы, информацию, видео- и/или аудиозаписи, полученные в результате оказания Услуг, среди третьих лиц как от своего имени, так и от имени третьих лиц или от имени Исполнителя.

3. Порядок оказания Услуг и срок действия Договора

3.1. Исполнитель оказывает Услуги (приступает к оказанию Услуг) при условии поступления от Заказчика денежных средств на расчётный счёт банка Исполнителя, в соответствии условиями Договора.

3.2. Срок оказания Услуги определяется в соответствии с положениями Регламента.

3.3. Порядок и особенности оказания отдельных видов Услуг, установлены в Регламенте.

4. Ответственность Сторон

4.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с нормами действующего законодательства РФ, с учётом условий, установленных Договором.

4.2. Исполнитель несёт ответственность перед Заказчиком за нарушение условий Договора, если Заказчик докажет, что такое нарушение произошло по вине Исполнителя.

4.3. Исполнитель не несёт ответственность за полные или частичные прерывания оказания Услуг при отсутствии вины Исполнителя в наступлении нижеуказанных событий, в случаях, связанных с приостановкой работы программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих

оказание Услуг, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев в Веб-интерфейсе calligraphyclass.ru, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев Несанкционированного доступа к системе, при условии, что Заказчик уведомлён о предстоящих профилактических работах не менее чем за 24 часа до запланированного проведения работ. Надлежащим считается уведомление, опубликованное на Веб-сайте calligraphyclass.ru и/или в «Личном кабинете пользователя».

4.4. В случае полного или частичного прерывания оказания Услуг при отсутствии вины Заказчика, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты пени из расчёта 0,3 (Три десятых) % от стоимости конкретной Услуги в соответствии с Договором за каждый календарный день просрочки оказания Услуг, но не более стоимости конкретных оказанных Услуг по Договору.

4.5. Исполнитель не несёт ответственности за обстоятельства, возникшие не по вине Исполнителя, которых нельзя было предвидеть или избежать и/или которые находятся вне контроля Исполнителя, включая без ограничения перечисленным следующие:

4.5.1. перерывы в оказании Услуг в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Исполнителю;

4.5.2. нарушение нормального функционирования Веб-сайта calligraphyclass.ru в случаях нарушения функционирования отдельных сегментов сети Интернет (предоставление Заказчику Услуг зависит, в силу конструктивных особенностей сети связи общего пользования, от качества оборудования провайдеров сети связи, местных проводных телефонных линий и линий мобильной связи, сервис-провайдеров Интернет, провайдеров междугородных и международных линий, которые опосредованно задействованы в процессе предоставления услуг Исполнителем, но за качество работы которых Исполнитель ответственности не несёт), возникшие не по вине Исполнителя;

4.5.3. обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор), перечисленные в п. 8.1 настоящей Оферты;

4.5.4. сбои, ошибки, отказы в осуществлении транзакций по оплате Заказчиком Услуг Исполнителя, возникающие в работе платежной системы, банка-эмитента, выпустившего карту Заказчика, платежного шлюза [Wallet One](http://WalletOne.com);

4.5.5. убытки, причиненные Заказчику в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе посредством несанкционированного доступа к «Личному кабинету Пользователя», использования вредоносных программ и сценариев.

4.6. Исполнитель не несёт ответственности за:

4.6.1. несоблюдение Заказчиком регламентированных Исполнителем Технических требований, изложенных в Регламенте, и связанные с этим препятствия Заказчика в использовании отдельных Сервисов Веб-сайта calligraphyclass.ru;

4.6.2. несовместимость программного обеспечения, используемого Исполнителем для оказания Услуг, с другими веб-узлами, службами, программным обеспечением и/или оборудованием, равно как за ущерб и/или убытки Заказчика, понесённые вследствие указанной несовместимости;

4.6.3. отсутствие безопасного Интернет-соединения со стороны Заказчика, и последствия, связанные с его отсутствием.

4.7. В случае нарушения Заказчиком п. 5.5. настоящей Оферты, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке, обратиться в

правоохранительные органы РФ с требованием привлечь Заказчика к уголовной ответственности, предусмотренной статьёй 146 УК РФ и потребовать от Заказчика уплаты штрафа в размере, предусмотренном действующим законодательством.

5. Права на интеллектуальную собственность

5.1. Исполнитель гарантирует, что является правообладателем всех материалов и методик, применяемых при оказании Услуг.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право предоставлять услуги, аналогичные предмету Договора любым иным сторонам в любом государстве.

5.3. Заказчик, по обращению Исполнителя, предоставляет официальный отзыв об Услуге calligraphyclass.ru, причём Заказчик разрешает Исполнителю использовать данный официальный отзыв в любых мероприятиях, осуществляемых в отношении клиентов Исполнителя, включая размещение данного отзыва на общедоступном Веб-сайте Исполнителя, социальных сетях и иных источниках.

5.4. Заказчик не имеет права ни на каких условиях предоставлять какой бы то ни было третьей стороне непосредственный доступ к «Личному кабинету Пользователя», использовать Веб-интерфейс calligraphyclass.ru для предпринимательской деятельности или для целей отличных от назначения Услуг.

5.5. Заказчик обязуется соблюдать авторские права, предусмотренные ст. 1255 Гражданского кодекса РФ, в отношении материалов, полученных в рамках оказания Услуг, в том числе материалов, как в письменной, так и в электронной форме, а также аудио и видео материалов. В частности, но, не ограничиваясь, Заказчик обязуется воздержаться от копирования, искажения, распространения материалов Исполнителя за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ.

6. Порядок предъявления претензий и разрешения споров

6.1. При наличии у Заказчика претензий по составу или качеству оказания Услуг, эти претензии должны быть направлены Исполнителю в письменной форме за подписью Заказчика, с приложением документов, необходимых для рассмотрения претензии по существу, в которых должны быть указаны сведения о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств Исполнителя по Договору, а в случае предъявления претензии о возмещении убытков — о факте и размере причинённых убытков с приложением документов, подтверждающих факт причинения убытков и размер убытков. Если претензия предъявляется от имени Заказчика его представителем, к претензии должна быть приложена доверенность, удостоверенная в порядке, установленном действующим законодательством. Претензии Заказчика рассматриваются Исполнителем в срок, не превышающий 60 (Шестидесяти) дней с момента ее получения, если иной срок не предусмотрен законодательством РФ.

6.2. При наличии каких-либо разногласий между Сторонами по Договору, вытекающих из Договора или связанных с Договором, каждая из Сторон всемерно старается достичь дружественного разрешения данных разногласий на основе взаимных, добросовестных консультаций между Сторонами путём переговоров способами, принятыми в деловом обороте.

6.3. Если возникшие разногласия не удаётся разрешить посредством взаимных консультаций в течение 60 (Шестидесяти) дней (или иного срока, установленного законодательством РФ) с момента подачи одной из сторон письменного уведомления о наличии данного разногласия, то Стороны согласились, что споры между ними будут решаться в Володарском районном суде Нижегородской области.

6.4. При рассмотрении споров по Договору устанавливается обязательный досудебный претензионный порядок. К претензии должны прилагаться подлинники, либо надлежащим образом заверенные копии документов.

7. Конфиденциальность

7.1. В течение срока действия Договора и 3 (Трёх) лет по окончании его действия, все сведения, сообщаемые Сторонами друг другу в связи с исполнением своих договорных обязательств, а также условия Договора являются конфиденциальной информацией и не могут быть переданы одной из Сторон каким-либо третьим лицам без предварительного получения согласия другой Стороны.

7.2. Стороны принимают на себя обязательства по предоставлению противоположным сторонам гарантии принятия мер обеспечения конфиденциальности получаемой в ходе оказания Услуг информации. За несанкционированное разглашение конфиденциальной информации и информации, составляющую коммерческую тайну, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.

7.3. Указанное в п.7.1. настоящего Договора положение не применяется: к сведениям, которые могут быть запрошены компетентными органами в установленном законодательством РФ порядке; к сведениям, подлежащим разглашению по вступившему в законную силу судебному решению.

7.4. Распространение информации неограниченному кругу лиц только о факте заключения Договора не требует согласия Сторон.

8. Обстоятельства непреодолимой силы

8.1. В случае возникновения у одной из Сторон форс-мажорных обстоятельств (непредвиденных, неконтролируемых, непредотвратимых и непреодолимых), определяемых в соответствии с п. 3 ст. 401 Гражданского кодекса РФ, в результате которых Сторонами не могут быть выполнены обязательства, возникающие по Договору, ни одна из Сторон не будет нести ответственности за невыполнение своих обязательств по Договору, и выполнение этих обязательств откладывается на срок действия указанных обстоятельств форс-мажора.

8.2. В случае невозможности устранения форс-мажорных обстоятельств у одной из Сторон, эта Сторона освобождается от ответственности за исполнение обязательств по Договору без компенсации убытков, причинённых другой Стороне.

8.3. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, обязана незамедлительно и в письменной форме известить другую Сторону об их начале и окончании, а также представить для подтверждения указанных обстоятельств соответствующий акт компетентного органа, в противном случае Сторона не вправе ссылаться на форс-мажорные обстоятельства как на основание освобождения от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по Договору.

8.4. Если характер и продолжительность форс-мажорных обстоятельств делают для одной из Сторон нецелесообразным дальнейшее выполнение обязанностей по Договору, то Договор может быть расторгнут или изменён дополнительным соглашением Сторон.

8.5. Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Исполнитель, длятся более 30 (Тридцати) дней подряд, то Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путём размещения соответствующей информации на Веб-сайте calligraphyclass.ru, либо, в случае невозможности размещения

информации на данном Веб-сайте, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ от 27.12.1991 г. № 2124-1 «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Исполнителя.

9. Прочие условия

9.1. Условия Договора могут быть изменены в процессе оказания услуг с обоюдного согласия Сторон. Все изменения оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме и являются неотъемлемыми частями Договора.

9.2. По желанию Заказчика, Договор и все Приложения к нему, являющиеся его неотъемлемыми частями, могут быть оформлены в письменном виде. В случае если Заказчику необходим подписанный Исполнителем печатный экземпляр Договора, Заказчик печатает в двух экземплярах действующую редакцию Договора и направляет оба экземпляра по почте ценным письмом или с курьером по адресу Исполнителя или передаёт их Исполнителю лично по адресу его местонахождения (при условии дополнительного согласования времени прибытия представителя Заказчика с ответственным лицом со стороны Исполнителя). Исполнитель подписывает Договор со своей стороны и возвращает Заказчику один экземпляр по почте ценным письмом (или передаёт лично в руки по адресу местонахождения Заказчика). При передаче по почте Экземпляра Заказчика будет направлен по почтовому адресу, указанному в Договоре, если Заказчиком отдельно не оговорено иное.

9.3. В результате действия Договора между Сторонами не создаётся никаких отношений агентства, партнёрства, совместного предприятия или найма. Ни одна из Сторон не уполномочена создавать никакие обязательства, явно выраженные или подразумеваемые, от имени другой Стороны, или осуществлять какой бы то ни было контроль над методами работы другой Стороны.

9.4. Если суд или иной законный орган компетентной юрисдикции признает лишённым юридической силы, незаконным, недействительным или не имеющим исковой силы какое-либо положение Договора, полностью или в какой-либо части, то данное положение или его соответствующая часть считаются аннулированными, но остальные положения являются отдельными и остаются в полной силе, за исключением ситуации, при которой данная частичная недействительность значительно изменяет намерения Сторон, существовавшие на момент заключения Договора.

9.5. Никакие отказы от прав, исправления или изменения каких бы то ни было положений Договора не являются действительными, если они не оформлены в письменном виде и не подписаны обеими Сторонами. Никакое неиспользование любой из Сторон каких бы то ни было прав, полномочий или средств защиты по Договору, а также никакая задержка такого использования, не могут рассматриваться в качестве отказа от соответствующего права, полномочия или средства защиты. Никакой отказ, от какого бы то ни было положения, условия, а также никакое неисполнение положений Договора не может толковаться как отказ от какого-либо иного положения, условия или неисполнение какого-либо иного положения Договора.

Приложение № 1

к Оферте о предоставлении услуг ИП Алексева посредством использования веб-сервиса calligraphyclass.ru

РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ

Условия настоящего Регламента применяются в отношении Сторон по Договору на оказание, сдачу и приёмку услуг ИП Алексеева, оказываемых посредством использования веб-сервиса calligraphyclass.ru

1. Используемые термины

В тексте Оферты, Регламента, счета могут быть использованы термины, не определённые в настоящем перечне. Толкование таких терминов производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора следует руководствоваться толкованием термина: в первую очередь — определённым в данном перечне и на Веб-сайте calligraphyclass.ru, во вторую очередь — сложившимся в сети Интернет.

Используемые термины имеют следующие определения:

- **Авторизация** — процесс анализа на сервере Исполнителя введённых Заказчиком Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Заказчика права войти в «Личный кабинет Пользователя» и/или получить конкретную Услугу.
- **Аутентификационные данные** — уникальный идентификатор (логин) и пароль (password) Заказчика, используемые для доступа в Веб-интерфейсе calligraphyclass.ru из сети Интернет или Доступа к конкретной Услуге.
- **Веб-интерфейс calligraphyclass.ru** — часть пользовательского интерфейса, формируемая в результате работы серверного программно-аппаратного комплекса Исполнителя и иных лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания Услуг, включающая «Личный кабинет Пользователя» и «Интерфейс вебинара» и рассматриваемая как средство информационного и технологического взаимодействия Пользователя (Заказчика) с Исполнителем и серверной частью программно-аппаратного комплекса Исполнителя на Серверах Исполнителя в соответствии с настоящим Регламентом.
- **Веб-сайт calligraphyclass.ru** — расположенные на сервере Исполнителя веб-сайта по адресу <https://calligraphyclass.ru> и его сателлиты в доменах третьего уровня, организованные в единую систему для представления через Интернет информации о Веб-сервисе calligraphyclass.ru и оказания Услуг ИП Алексеева, посредством использования соответствующих веб-сервисов.
- **Доступ к Услугам** — установленное подключение Заказчика к Веб-сайту calligraphyclass.ru через сеть Интернет или через телефонную сеть сторонних операторов связи, а также предоставленное Заказчику в составе Услуги разрешение использовать отдельные инструменты Веб-интерфейса calligraphyclass.ru в соответствии с правилами настоящего Регламента. При заключении Заказчиком Договора в целях оказания ему Услуги «Семинар», под доступом к Услуге понимается право Заказчика присутствовать на конкретном семинаре, организованном Исполнителем, на условиях и в порядке, установленном Договором.
- **Заказчик** — Сторона Договора, которой в соответствии с Договором предоставлен Доступ к Услуге (Сервису) calligraphyclass.ru, оплаченной Заказчиком, в том числе доступ в «Личный кабинет Пользователя» (если это требуется для предоставления Услуги), и для которой создана Учётная запись (UserID) Пользователя calligraphyclass.ru.
- **Исполнитель** — Индивидуальный предприниматель Алексеева Елена Владимировна, зарегистрированный в Российской Федерации и действующий **на основании** Свидетельства о государственной регистрации № 319527500106697, выступающий в качестве стороны по Договору. Исполнитель является Администрацией Сервиса calligraphyclass.ru.
- **Интерфейс вебинара** — Интерфейс прямых трансляций, предоставляемый посредством технологий веб-сайта <https://youtube.com>, обеспечивающий отображение

транслируемого в рамках конкретной Услуги через сеть Интернет аудио-видеоизображения одного или нескольких спикеров Заказчику, показ элементов «рабочего стола», презентационных материалов, сообщений текстового чата, опросов/тестов и другого контента.

- **Контент услуги** — транслируемый (передаваемый) через серверы Исполнителя и/или иных лиц, привлекаемых Исполнителем для оказания Услуг, и получаемый (принимаемый) устройством Заказчика контент во время использования сервиса calligraphyclass.ru. Под «контентом» понимается вся информация, составляющая содержание конкретной предоставляемой Услуги — видео-, аудио- данные, текстовые и другие файлы, текст и метаданные, включая вновь созданные с использованием инструментария Веб-интерфейса calligraphyclass.ru.
- **Личный кабинет Пользователя** — информационное пространство Пользователя Услуг calligraphyclass.ru, выделенное в Веб-интерфейсе calligraphyclass.ru для организации ввода/изменения Персональных данных, редактирования и получения информации об Услугах, взаимодействия Заказчика и Исполнителя в рамках оказания Услуг. Вход в Личный кабинет Пользователя производится после Регистрации на Веб-сайте calligraphyclass.ru и прохождения процедуры Авторизации. Адрес входа в Личный кабинет Пользователя указан в разделе 2 настоящего Регламента.
- **Вебинар** — общее название трансляций, проводимых через сеть Интернет в режиме реального времени (телематическая связь) — консультаций, дистанционных семинаров и подобных им. Во время вебинара Заказчик и Исполнитель находятся у своих устройств (компьютеров, планшетов, мобильных телефонов), а связь между ними поддерживается через Интернет посредством веб-интерфейса <https://youtube.com>.
- **Несанкционированный доступ** — Доступ к Веб-интерфейсу calligraphyclass.ru и/или конкретным Услугам, который получен посетителем Веб-сайта calligraphyclass.ru, не прошедшим Регистрацию и/или Авторизацию и/или не имеющим права на получение Услуг по иным основаниям. Для предотвращения несанкционированного доступа осуществляется контроль доступа на Серверах Исполнителя.
- **Персональные данные** — это информация, предоставленная Пользователем calligraphyclass.ru во время процедуры Регистрации на Веб-сайте calligraphyclass.ru, которая указывает лично на Пользователя, например, его имя, адрес электронной почты, платёжная информация и другие сведения, которые могут быть обоснованно отнесены к такой информации. Указание этих исходных данных необходимо Исполнителю для предоставления Услуг Заказчику.
- **Платёж** — денежные средства, внесённые Заказчиком на расчётный счёт Исполнителя, в качестве оплаты за пользование Услугой в соответствии с условиями Договора.
- **Пользователь calligraphyclass.ru** — Заказчик, которому Исполнителем предоставлены полномочия на использование Сервисов calligraphyclass.ru в соответствии с условиями Договора.
- **Регистрация Заказчика** — установленная Исполнителем процедура и результат внесения в базу зарегистрированных Пользователей Услуг на Серверах Исполнителя Персональных данных и/или прочей предписанной Исполнителем информации о Заказчике, производимая с целью идентификации Заказчика в качестве Пользователя Сервиса calligraphyclass.ru. В установленных Исполнителем случаях по результатам Регистрации создаётся Учётная запись Заказчика на Серверах Исполнителя и Заказчику выделяется Учётная запись (UserID).
- **Сервис электронных платежей** — сервис для осуществления переводов денежных средств различными способами, включая: банковские карты VISA и Mastercard, мобильные и онлайн платежи, через Интернет с использованием специально разработанного веб-интерфейса.
- **Серверы Исполнителя** — аппаратные средства (группа серверов и телекоммуникационного оборудования, обеспечивающего их работу), размещённые в ИТ-

инфраструктуре Исполнителя и/или в дата-центрах провайдеров услуг хостинга на территории Российской Федерации и обеспеченные доступом в Интернет.

- **Сервис calligraphyclass.ru** — общее название Веб-сайта calligraphyclass.ru, Веб-интерфейса calligraphyclass.ru и иных веб-интерфейсов, которые используются или могут быть использованы Исполнителем для предоставления Услуг.
- **Техническое обеспечение** — совокупность оборудования на стороне Заказчика, позволяющего ему использовать Сервис calligraphyclass.ru. Оборудование включает: компьютер Заказчика/Пользователя (в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое цифровое устройство, включая системное программное обеспечение такого компьютера/устройства), обеспеченный доступом к сети Интернет, видеокамеру или иное устройство ввода видеосигнала в компьютер, а также устройства ввода и воспроизведения аудиосигналов. Минимальные требования к оборудованию, включая требования к системному программному обеспечению указанного оборудования, установлены Исполнителем в разделе 10 настоящего Регламента, а также опубликованы на Веб-сайте calligraphyclass.ru.
- **Учётная запись (UserID) (Заказчика)** — комплекс программно-технических средств, представляющий уникальный номер и зарезервированное за Заказчиком информационное пространство на Сервере Исполнителя в Веб-интерфейсе calligraphyclass.ru.

2. Информация об адресах веб-страниц, используемых при оказании Услуг

Наименование (содержание) страницы	Адрес страницы (URL)
Главные страницы	https://calligraphyclass.ru
Страница, на которой размещается актуальная информация об Услугах	https://calligraphyclass.ru
Страница Регистрации Пользователя и входа в Личный кабинет Пользователя (вход в Веб-интерфейс WELCOMETORUN, RU LETO.RUN)	https://calligraphyclass.ru/my-account Исполнитель оставляет за собой право разместить форму, обеспечивающую функционал Регистрации в Сервисах также по другим дополнительным адресам в рамках Веб-сайта calligraphyclass.ru и иных сайтов Исполнителя
Юридическая информация	https://calligraphyclass.ru/oferta/

3. Общие условия предоставления услуг посредством использования веб-сервисов

3.1. Первое действие в соответствии с настоящим Регламентом Заказчик совершает, проходя процедуру Регистрации на Веб-сайте calligraphyclass.ru. Страница регистрации расположена по адресу, указанному в разделе 2 настоящего Регламента. По результатам Регистрации Заказчик получает Аутентификационные данные. Если доступ к Услуге возможен без Аутентификации, Аутентификационные данные для Заказчика не формируются.

3.2. Заказчик использует Аутентификационные данные для доступа к веб-интерфейсу «Личного кабинета Пользователя». Заказчик вправе изменить Аутентификационные данные, используя соответствующую опцию «Личного кабинета Пользователя».

3.3. В рамках исполнения Договора Исполнитель оказывает Заказчику следующие услуги:

– хранение на Серверах Исполнителя актуальной (текущей) версии Персональных данных и прочей предписанной Исполнителем информации об Исполнителе, занесённых в базу зарегистрированных Пользователей услуг Исполнителя в процессе процедуры Регистрации, и изменяемых в дальнейшем в процессе пользования «Личным кабинетом Пользователя». Хранение производится бессрочно до тех пор, пока Заказчик не инициирует удаление своих учётных данных с Серверов Исполнителя;

– предоставление доступа к «Личному кабинету Пользователя» в веб-интерфейсе calligraphyclass.ru из сети Интернет после Авторизации;

– возможность получить Доступ к оплаченным Услугам.

3.4. В рамках оказания Услуг Заказчику предоставляется Доступ к Веб-интерфейсу calligraphyclass.ru и возможность использования следующих веб-сервисов:

№	Наименование сервиса	Назначение сервиса
---	----------------------	--------------------

п/

п

1	2	3
---	---	---

Основные сервисы

- | | | |
|----|---|---|
| 1. | Сервис регистрации на Веб-сайте calligraphyclass.ru | Ввод первичных данных для предоставления доступа к бесплатным сервисам Сайта и «Личному кабинету Пользователя», а также подачи заявки на восстановление доступа в случае утери Аутентификационных данных. |
| 2. | Сервис управления персональными данными (в «Личном кабинете Пользователя») | Ввод и актуализация Персональных и Аутентификационных данных и другой специальной учётной информации, используемой в рамках сервиса calligraphyclass.ru |
| 3. | Сервис Доступа к трансляциям Исполнителя на сайте http://youtube.com | Интерфейс для предоставления Услуги «Вебинар». |

- | | |
|--|---|
| 4. Сервис электронных платежей Wallet One | Интерфейс, интегрированный Исполнителем на Веб-сайт calligraphyclass.ru для оплаты Заказчиком стоимости Услуг |
| 5. Сервисы обмена информацией между Заказчиком и Исполнителем в «Личном кабинете Пользователя» | Возможности двустороннего обмена информацией между Заказчиком и Исполнителем, необходимая для оказания Услуг, требующих использование веб-интерфейса «Личного кабинета Пользователя». |

3.5. Конкретные возможности и доступные параметры каждого из веб-сервисов приводятся в документации к соответствующим сервисам, опубликованной в Веб-сайте calligraphyclass.ru и доступной через «Личный кабинет Пользователя».

3.6. Состав доступных после оплаты Услуг веб-сервисов и существенные условия предоставления конкретных Услуг указаны в разделах 4-8 настоящего Регламента.

3.7. Исполнитель оставляет за собой право предоставлять скидку на стоимость Услуг, указанную в Договоре. Условия о стоимости Услуги со скидкой могут быть доведены до сведения Заказчика посредством размещения соответствующей информации на странице Услуги Веб-сайта calligraphyclass.ru.

3.8. Исполнитель вправе изменять Веб-интерфейс calligraphyclass.ru, равно как изменять Технические требования к оборудованию, которое должно использоваться Заказчиком для получения Услуг.

3.9. Исполнитель может устанавливать ограничения по использованию отдельных веб-сервисов в рамках конкретных Услуг, в том числе: доступ к записи трансляции Вебинара, максимальное количество обращений к опции «Личного кабинета Пользователя» за указанный период времени и т.д.

УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОТДЕЛЬНЫХ ВИДОВ УСЛУГ

4. Условия предоставления Услуги «Семинар»

4.1. Семинар является информационно-консультационной услугой, не связанной с осуществлением образовательной деятельности Исполнителем и лицами, привлекаемыми для оказания Услуги.

4.2. Исключительные права на контент Семинаров принадлежат ИП Сыркин. Контент Услуги находится под защитой авторских прав, в том числе: устные выступления спикеров перед аудиторией Семинара, материалы презентации, методики, используемые для проведения Семинара и тренировок.

4.3. Заказчик вправе выбрать одну из предложенных на Веб-сайте форм участия в Семинаре, оплатив стоимость участия в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.

4.4. Тема, актуальная стоимость участия, порядок проведения, расписание (дата и/или период, время) и место проведения каждого конкретного Семинара определяется Исполнителем самостоятельно и публикуется в сети Интернет на соответствующей странице Веб-сайта. Данные условия являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

4.5. Время проведения Семинара определяется по Московскому стандартному времени UTC+3 MSK — Московское время.

4.6. Для участия в Семинаре Заказчик обязуется самостоятельно прибыть в место проведения Семинара заблаговременно до начала Семинара.

4.7. Лекция Елены Алексеевой предполагает устное выступление Елены Алексеевой перед аудиторией Заказчиков, оплативших стоимость участия в Семинаре, на определённую тему, указанную на Веб-сайте.

4.8. Участие в мастер-классе с Еленой Алексеевой предполагает совместное выполнение упражнений по каллиграфии.

5. Условия предоставления Услуги «Вебинар»

5.1. Вебинар является информационно-консультационной услугой, не связанной с осуществлением образовательной деятельности Исполнителем и лицами, привлекаемыми для оказания Услуги.

5.2. Исключительные права на контент Вебинаров принадлежат ИП Сыркин. Контент Услуги находится под защитой авторских прав, в том числе: устные выступления спикеров перед аудиторией Вебинара, материалы презентации, методика, используемые для проведения Вебинара.

5.3. Для участия в Вебинаре Заказчику необходимо зарегистрироваться в качестве участника Вебинара на соответствующей странице Услуги Веб-сайта и оплатить стоимость участия не менее чем за 8 часов до начала трансляции Вебинара, если Исполнителем не предусмотрено, что доступ к Вебинару предоставляется бесплатно.

5.4. Участие в Вебинаре возможно в следующих формах:

Форма участия	Порядок предоставления услуги
Просмотр прямой трансляции Вебинара	<ul style="list-style-type: none">• При успешном прохождении Заказчиком Регистрации в качестве участника и оплаты стоимости участия, Исполнитель направляет на указанный Заказчиком адрес электронной почты, ссылку для доступа к веб-интерфейсу Вебинара с указанием даты и времени трансляции.• Для просмотра прямой трансляции Вебинара Заказчику необходимо перейти по указанной ссылке в момент начала Вебинара, убедившись в работоспособности оборудования.
Доступ к записи Вебинара	<ul style="list-style-type: none">• В случае если Заказчик, получив доступ к Вебинару, не воспользовался ссылкой в период проведения прямой трансляции, Исполнитель предоставляет Заказчику возможность просмотра записи трансляции Вебинара без потери какой-либо информации.• При этом Заказчик лишается возможности задавать вопросы спикеру Вебинара, которую он мог бы реализовать в период прямой трансляции.

Приобретение Заказчиком доступа к записи Вебинара после его завершения

- Заказчик вправе приобрести доступ к записи трансляции на странице Услуги Веб-сайта после завершения трансляции, оплатив стоимость доступа в соответствии условиями Регламента.

5.5. Время проведения Вебинара определяется по Московскому стандартному времени UTC+3 MSK — Московское время.

5.6. Тема, актуальная стоимость участия, расписание (дата и/или период, время) каждого конкретного Вебинара определяется Исполнителем самостоятельно и публикуется в сети Интернет на соответствующей странице Веб-сайта. Данные условия являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

5.7. Исполнитель оставляет за собой право повторного уведомления Заказчика по электронной почте о времени проведения Вебинара.

5.8. Исполнитель на своё усмотрение предоставляет возможность Заказчику произвести тестирование его оборудования на предмет совместимости с требованиями к оборудованию Заказчика, соблюдение которых необходимо для надлежащего качества получения Услуги.

6. Условия предоставления Услуг «Обучение английскому курсиву»

6.1. Исполнитель оказывает услуги по обучению Заказчика каллиграфии по выбранному Заказчиком стилю на Веб-сайте или посредством Веб-интерфейса «Личного кабинета Пользователя».

6.2. Дистанционное обучение осуществляется Исполнителем посредством использования специализированного иллюстративного материала, авторских прописей и экспертных знаний специалистов Исполнителя. Исполнитель самостоятельно осуществляет выбор эксперта, привлекаемого им для оказания Услуги.

6.3. Для заключения Договора в отношении данной Услуги Заказчику необходимо пройти Регистрацию на Веб-сайте Исполнителя, и посредством веб-интерфейса «Личного кабинета Пользователя» выбрать вид предоставляемой Услуги и оплатить её стоимость.

6.4. Условия предоставления Услуг:

Наименование Услуги	Порядок предоставления услуги
---------------------	-------------------------------

«Самостоятельное обучение английскому курсиву»	<ul style="list-style-type: none">• Заказчик посредством «Личного кабинета Пользователя» или по электронной почте направляет Исполнителю письмо со ссылками на видеоуроки курса со всеми необходимыми материалами для выполнения заданий.• После выполнения задания Заказчик в «Личном кабинете Пользователя» отмечает задание сделанным и после этого получает доступ к следующему уроку.
--	---

«Обучение английскому курсиву с преподавателем»

- Заказчик посредством «Личного кабинета Пользователя» или по электронной почте направляет Исполнителю письмо со ссылками на видеоуроки курса со всеми необходимыми материалами для выполнения заданий.
- После выполнения задания Заказчик в «Личном кабинете Пользователя» отмечает задание сделанным и после этого получает доступ к следующему уроку.
- В течение двух дней после выполнения задания преподаватель дает обратную связь и корректирует ошибки Пользователя.

«Обучение английскому курсиву с Еленой Алексеевой»

- Заказчик посредством «Личного кабинета Пользователя» или по электронной почте направляет Исполнителю письмо со ссылками на видеоуроки курса со всеми необходимыми материалами для выполнения заданий.
- После выполнения задания Заказчик в «Личном кабинете Пользователя» отмечает задание сделанным и после этого получает доступ к следующему уроку.
- В течение двух дней после выполнения задания Елена Алексеева дает обратную связь и корректирует ошибки Пользователя.
- Раз в неделю Елена Алексеева выходит на индивидуальный скайп-консультации с Пользователем, заранее обговорив время проведения трансляции.

6.5. Актуальные условия оказания Услуги «Обучение английскому курсиву» определяется Исполнителем самостоятельно и публикуется в сети Интернет на соответствующей странице Веб-сайта. Данные условия являются неотъемлемой частью настоящей Оферты.

6.6. Заказчик обязуется соблюдать условия оказания Услуги, в том числе расписание тренировок, порядок предоставления материалов для анализа.

6.7. Срок оказания услуги исчисляется с момента полной оплаты стоимости Услуги, если Сторонами была согласована рассрочка оплаты – с момента оплаты первого взноса.

6.8. Доступ к «Личному кабинету пользователя» предоставляет на предусмотренный Договором срок оказания соответствующей Услуги, а также на 4 недели после его окончания. Срок доступа к «Личному кабинету пользователя» продлевается только по согласованию с Исполнителем, при предоставлении Заказчиком медицинских документов, подтверждающих уважительность причины пропуска сроков получения Услуги.

6.9. Утрата Заказчиком возможности получать Услугу в согласованный срок по каким-либо причинам (в том числе в связи с временной утратой трудоспособности, изменением рабочего графика), не является основанием для приостановления оказания Услуги и возобновления ее оказания в дальнейшем, равно как и основанием для оказания Услуги заново.

7. Технические требования

7.1. Параметры Технического обеспечения Заказчика и иные технические требования, необходимые и достаточные для получения конкретных услуг:

№	Параметр	Назначение	Минимально допустимое и достаточное значение	Рекомендуемое значение
п/п				
1	2	3	4	5
1.	Пропускная способность канала сетей связи (Заказчик — Интернет)	Передача трафика между серверами Исполнителя и компьютером Заказчика	256 Kbit/s (от Пользователя) 256 Kbit/s (к Пользователю)	1 Mbit/s (от Пользователя)) 1.5 Mbit/s (к Пользователю)
2.	Компьютер Заказчика (в качестве которого может выступать рабочая станция, терминал или любое другое цифровое устройство), включая системное программное обеспечение такого устройства.	Устройство взаимодействия Пользователя с веб-интерфейсом calligraphyclass.ru	Для участников Вебинара: компьютер PC-архитектуры или Apple Macintosh® (процессор класса Intel Core 2 Duo 2.13 ГГц и выше (или аналогичные по характеристикам), оперативная память не менее 2Гб) с установленной операционной системой, установленными и настроенными драйверами сетевых карт, видео- и аудио-компонентов и веб-браузером, обеспеченный подключением к сети Интернет. Также рекомендуем обратить внимание на количество активных процессов и состояние операционной системы, от этого зависит более 25% производительности рабочей станции. На компьютере должно быть установлено программное обеспечение Adobe® Flash® Player версии не ниже 12. Данное ПО доступно для загрузки по адресу: http://get.adobe.com/flashplayer/ В едином комплексе с компьютером рассматриваются стандартные устройства ввода – клавиатура и компьютерная мышь, штатно работающие с операционной системой на компьютере Заказчика.	
3.	Монитор Заказчика	Отображение изображения Веб-интерфейса calligraphyclass.ru	Экран с разрешением 1024×600px и более, количеством цветов 16-bit (Hi-color).	Экран разрешением от 1280×1024px.

4. Устройство воспроизведения аудиосигналов (наушники/колонки)	Воспроизведение звука Вебинара	Устройство воспроизведения звука, штатно работающее с операционной системой на компьютере Заказчика.
5. Видеокамера или иное устройство ввода видеосигнала в компьютер	Видеосъемка Заказчика с целью формирования видео-файла для передаче Исполнителю в рамках предоставления Услуги «Обучение английскому курсиву с Еленой Алексеевой»	Видеокамера, позволяющая съемку в разрешении HD, в т.ч. встроенная в смартфон или планшетный компьютер, с возможность выгрузки видео-файла на компьютер Заказчика в формате MPEG4 или MOV.

7.2. Параметры Технического обеспечения могут уточняться Исполнителем и публикуются на Веб-сайте.

7.3. В случае использования Заказчиком, принимающим участие в Вебинаре, иного от указанного Технического обеспечения, либо неисправность Технического обеспечения, Исполнитель освобождается от ответственности, связанной с невозможностью данного Заказчика использовать Услуги.

8. Условия технической поддержки

8.1. Заказчик в рамках Договора обеспечен технической поддержкой, стоимость которой включена в стоимость оказываемых Услуг. В случае выявления технических неисправностей Сервиса calligraphyclass.ru, Исполнитель принимает все усилия для скорейшего восстановления их работы и оказания услуг, предусмотренных Договором.

8.2. Техническая поддержка осуществляется в соответствии со следующими условиями:

- Запросы на техническую поддержку принимаются по электронной почте или через веб-интерфейс «Личного кабинета Пользователя» по рабочим дням с 08:00 до 18:00 (по московскому времени), исключая выходные и общегосударственные праздничные дни.
- Срок обработки запроса в Службу технической поддержки не может превышать 48 часов с момента его отправки Исполнителю (время обработки запроса не включает в себя выходные и общегосударственные праздничные дни).
- Если запрос в Службу технической поддержки был отправлен в течение выходного или общегосударственного праздничного дня, то срок его рассмотрения начинает течь в 00 часов 00 минут первого следующего рабочего дня.
- Если истечение срока обработки запроса приходится на выходной или общегосударственный праздничный день, то срок его рассмотрения приостанавливается на время нерабочих дней и продолжает течь в 00:00 минут первого следующего рабочего дня.
- Техническая поддержка осуществляется службой технической поддержки Исполнителя в течение всего времени действия Договора по электронной почте или через веб-интерфейс «Личного кабинета Пользователя».
- Объем консультаций в рамках технической поддержки ограничивается конкретными вопросами, связанными с предоставлением Услуг и может включать в себя проведение диагностических работ на Серверах Исполнителя при возникновении нештатных ситуаций.

- При обращении Заказчика в службу технической поддержки по вопросам, связанным с оказанием Услуг и/или с Договором, Заказчик по требованию Исполнителя обязан предоставить о себе определённые сведения, такие как Фамилия, Имя, Адрес электронной почты и др., однозначно идентифицирующие его в качестве представителя стороны действующего Договора — для проверки правомочности обращения в службу технической поддержки.
- Отсутствие ответа Службы технической поддержки на запрос в течение выходных и общегосударственных праздничных дней не является основанием для расторжения Договора и предъявления Заказчиком требования о возврате денежных средств.
-

9. Соглашение о способах оплаты услуг

9.1. Для оплаты Услуг Заказчиком Исполнитель использует Сервисы электронных платежей.

9.2. Сайты calligraphyclass.ru подключены к интернет-эквайрингу, и Заказчик может оплатить Услуги банковской картой Visa, Mastercard или МИР.

Вариант оплаты № 1.

После подтверждения выбранной Услуги, Вы будете перенаправлены на платежный шлюз Wallet One для ввода реквизитов Вашей карты.

Пожалуйста, подготовьте Вашу пластиковую карту заранее. Дополнительно нужно ввести ФИО, email, контактный телефон, а также номер брони для идентификации плательщика.

Соединение с платежным шлюзом и передача информации осуществляется в защищенном режиме с использованием протокола шифрования SSL.

В случае если Ваш банк поддерживает технологию безопасного проведения интернет-платежей Verified By Visa или MasterCard Secure Code для проведения платежа также может потребоваться ввод специального пароля. Способы и возможность получения паролей для совершения интернет-платежей Вы можете уточнить в банке, выпустившем карту.

Настоящий сайт поддерживает 256-битное шифрование. Конфиденциальность сообщаемой персональной информации обеспечивается Wallet One. Введенная информация не будет предоставлена третьим лицам за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. Проведение платежей по банковским картам осуществляется в строгом соответствии с требованиями платежных систем Visa Int. и MasterCard Europe Sprl.

Вариант оплаты № 2.

После регистрации для получения выбранной Услуги (отправки контактных данных Исполнителю), Исполнитель отправляет Заказчику на указанный им адрес электронной почты индивидуальную ссылку для совершения оплаты. После прохождения по полученной ссылке откроется защищенное окно с платежной страницей процессингового центра Wallet One, где Заказчику необходимо ввести данные его банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure. Если Банк Заказчика поддерживает данную технологию, Заказчик будет перенаправлен на его сервер для дополнительной идентификации.

9.3. Гарантии безопасности процессинговых центров:

Процессинговый центр и Wallet One защищает и обрабатывает данные банковской карты Заказчика по стандарту безопасности PCI DSS 3.0. Передача информации в платежный шлюз

происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Wallet One не передает данные карты Заказчика Исполнителю и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты используется протокол 3D Secure.

В случае, если у Заказчика возникают вопросы по совершенному платежу, он может обратиться в службу поддержки клиентов по электронной почте support@walleto.com.

9.4. Безопасность онлайн платежей:

Предоставляемая Заказчиком персональная информация (имя, адрес, телефон, e-mail, номер кредитной карты) является конфиденциальной и не подлежит разглашению. Данные кредитной карты Заказчика передаются только в зашифрованном виде и не сохраняются на Веб-сервере Исполнителя.

Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует НКО "Единая касса". Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями VISA International, MasterCard и других платежных систем. При передаче информации используются специальные технологии безопасности карточных онлайн-платежей, обработка данных ведется на безопасном высокотехнологичном сервере процессинговой компании.

Исполнитель гарантирует, что предпринимает все возможные меры для повышения безопасности функционирования Сервиса электронных платежей, ограничения и контроля рисков мошеннических операций.

9.5. При надлежащем исполнении Заказчиком обязанности по оплате Услуг, на электронный адрес, указанный Заказчиком, автоматически отправляется электронное письмо с подтверждением поступления оплаты на расчетный счет Исполнителя.

При неполучении электронного письма с подтверждением оплаты, Заказчику рекомендуется уведомить Службу технической поддержки Исполнителя.

9.6. Порядок функционирования Сервиса электронных платежей определяется в соответствии с правовой документацией организаций, предоставляющих услуги таких сервисов.

9.7. Исполнитель вправе уполномочить третьих лиц являться получателями денежных средств, оплату которых Заказчик производит посредством Сервисов электронных платежей.

9.8. Условия возврата денежных средств:

9.9.1. Возврат денежных средств Исполнителем возможен только при надлежащем исполнении Заказчиком обязанности по оплате Услуг Исполнителя. Доказательством поступления денежных средств в банк Исполнителя может являться только документ, выданный банком Исполнителя.

9.9.2. В случае отказа Заказчика от исполнения Договора по причинам, не зависящим от Исполнителя, денежные средства, оплаченные в счёт стоимости Услуг, не подлежат возврату, если иное не предусмотрено законодательством РФ.

9.9.3. Исполнитель возмещает Заказчику денежные средства по основаниям предусмотренным законодательством РФ только на основании письменного заявления Заказчика, направленного в адрес Исполнителя, указанный на Веб-сайте. Срок рассмотрения такого заявления составляет 60 (Шестьдесят) календарных дней, если иное не предусмотрено настоящим Договором или законодательством РФ.

9.9.4. Если при соблюдении Заказчиком порядка оплаты, предусмотренного Договором, денежные средства были списаны с банковской карты Заказчика и не поступили на расчетный

счет Исполнителя, Исполнитель после получения от Заказчика сообщения об отсутствии подтверждения оплаты, принимает меры, направленные на выяснение зависящих от Исполнителя обстоятельств, которые могли препятствовать поступлению денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

Поскольку сведения о банковской операции по перечислению денежных средств с карты Заказчика составляют банковскую тайну, Заказчик самостоятельно принимает меры, направленные на выяснения обстоятельств списания денежных средств с карты Заказчика, реквизитов счета зачисления и сведений о получателе.

9.9.5. Исполнитель возмещает Заказчику убытки, возникшие в результате действия вредоносных программ и сценариев, мошеннических операций третьих лиц, а также при иных обстоятельствах, только если будет установлена вина Исполнителя.

10. Ограничение ответственности

10.1. Все Услуги, оказываемые Исполнителем, являются информационно-консультационными, а полученная Заказчиком в ходе предоставления Услуг информация носит рекомендательный характер.

10.2. Перед применением полученной информации на практике, Заказчику надлежит проконсультироваться с врачом и получить соответствующее заключение о состоянии его здоровья и об отсутствии. Исполнитель не несёт ответственности за вред, причинённый здоровью Заказчика в виду несоблюдения им данного условия.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ

Индивидуальный предприниматель Алексеева Елена Владимировна

ОГРНИП 319527500106697

ИНН 526318103301

Фактический (почтовый адрес): 603000, г. Нижний Новгород, ул. М. Ямская, 18/3, кв.21

Банковские реквизиты:

Расчётный счёт 40802810100001233038

Корреспондентский счёт 30101810145250000974

АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

БИК 044525974

Контакты Службы технической поддержки:

E-mail: info@calligraphyclass.ru

Приложение № 2

к Оферте о предоставлении услуг ИП Алексеева

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

(ред. 16.01.2019)

Настоящая политика конфиденциальности разработана и применяется ИП Алексеева как оператором персональных данных в рамках осуществления мер, предусмотренных ст. 18.1.

Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – Закон) с целью соблюдения Закона, а также принципов и условий обработки персональных данных.

1. Политика является неотъемлемой частью Оферты о предоставлении услуг ИП Алексеева (Исполнитель) посредством использования веб-сервисов calligraphyclass.ru (Приложение №2 к Оферте). Оферта размещена по адресам: <https://calligraphyclass.ru/oferta/>
2. Заключая Договор на условиях, предусмотренных Офертой, а также предоставляя иным способом ИП Алексеева свои персональные данные посредством использования веб-сайта calligraphyclass.ru, Заказчик даёт бессрочное безотзывное письменное согласие на следующие способы обработки персональных данных, включая действия (операции) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, в том числе: *сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в установленных настоящей Политикой целях.*
3. Исполнитель самостоятельно определяет способ фиксации факта выражения согласия, указанного в п. 2 настоящей Политики, посредством средств автоматизации и программного обеспечения в сети Интернет.
4. При сборе персональных данных посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, Исполнитель обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, когда выполнение данного требования не является обязательным в соответствии с законом.
5. Предоставляя Исполнителю персональные данные, Заказчик гарантирует, что предоставляемые им данные являются только его персональными данными и не имеют отношение к персональным данным третьих лиц. В рамках исполнения условий Договора, изложенных в Оферте, а также при обеспечении функционирования веб-сайта calligraphyclass.ru Исполнитель не осуществляет обработку персональных данных третьих лиц кроме Заказчика, который заключает Договор или иным способом предоставляет свои персональные данные Исполнителю посредством использования веб-сайта calligraphyclass.ru в целях, предусмотренных настоящей Политикой.
6. Под персональной информацией в настоящей Политике понимается:
 - 6.1. Информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при заполнении каких-либо форм сбора персональных данных посредством использования веб-сайта calligraphyclass.ru, в том числе при Регистрации, а также в процессе дальнейшего использования веб-сайта calligraphyclass.ru, включая персональные данные Заказчика.
 - 6.1. Данные, которые передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения Заказчика, включая, но не ограничиваясь: IP-адрес, cookie, сети оператора связи, данные об используемом Заказчиком программном обеспечении и оборудовании для работы в сети связи, включая Интернет, каналах связи, передаваемой и получаемой с использованием Сервиса информации и материалах.
7. Исполнитель вправе устанавливать требования к составу Персональной информации Заказчика, которая должна обязательно предоставляться для Регистрации. Если определённая информация не помечена Исполнителем как

обязательная, ее предоставление или раскрытие осуществляется Заказчиком на своё усмотрение.

8. Исполнитель не осуществляет проверку достоверности предоставляемой Персональной информации, полагая, что Заказчик действует добросовестно, осмотрительно и прилагает все необходимые усилия к поддержанию такой информации в актуальном состоянии.
9. Исполнитель осуществляет обработку персональных данных исключительно в связи с заключением Договора на условиях, предусмотренных Офертой, стороной которого является Заказчик. Полученные Исполнителем персональные данные не распространяются, а также не предоставляются третьим лицам без согласия Заказчика и используются Исполнителем исключительно для исполнения и заключения Договора с Заказчиком.
10. Исполнитель вправе использовать Персональную информацию в частности в следующих целях:
 - Заключение договора на условиях, изложенных в Оферте;
 - Исполнение обязательств согласно Договору;
 - Идентификация Заказчика при оказании Услуг;
 - Обеспечение связи с Заказчиком в рамках исполнения Договора;
 - Проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных.
11. Исполнитель осуществляет хранение Персональной информации и обеспечивает её охрану от несанкционированного доступа и распространения в соответствии с внутренними нормативно-правовыми актами.
12. В отношении Персональной информации Заказчика сохраняется конфиденциальность, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и действующим законодательством РФ.
13. Исполнитель вправе передать Персональную информацию третьим лицам в следующих случаях:
 - Заказчик выразил своё согласие на такие действия;
 - Передача необходима в рамках оказания Услуг в соответствии с Договором;
 - По запросу суда или иного уполномоченного государственного органа в рамках установленной законодательством процедуры;
 - Для защиты прав и законных интересов Исполнителя в связи с нарушением Заказчиком условий Договора.